

Asistenții sociali



Ariadne

Switzerland
Miriam Hess
miriam.hess@ariadne.ch

**Sirius**

Croatia
Ivana Belamarić
ivana@centar-sirius.hr

**Social and Child Protection
Department Harghita**

Romania
Zoltan Elekes
elekes.zoltan@dgapschr.ro

**University Siegen**

Germany
Klaus Wolf
klaus.wolf@uni-siegen.de

**University Lodz**

Poland
Marcin Podogrocki
mpodogrocki@uni.lodz.pl

**FormAzione Co&So Network**

Italy
Patrizia Gioro
cooperazione@formazione.net.eu



**Instrumente pentru a îmbunătăți cooperarea
între părinții biologici și familiile de plasament 4**

**Planificarea și îndrumarea tranziției
copilului din familia biologică la familia
de plasament și viceversa respectiv spre independență 6**

Schimbarea perspectivelor 7

Comunicare în procesul plasamentului 8

Încetinește: recunoaște importanța bunăstării la locul de muncă 10

Instrumente pentru a îmbunătăți cooperarea între părinții biologici și familiile de plasament

Asistenții sociali trebuie să asigure un mediu stabil și adecvat dezvoltării copilului aflat în plasament care sunt adaptate la nevoile și abilitățile lui. Acest lucru poate fi realizat prin susținerea și sprijinirea cooperării și respectului reciproc între părinții biologici și familia de plasament.

Îngrijirea copilului este un proces complex cu multe părți interesate din care cele mai importante sunt copilul, părinții biologici, familia de plasament și asistenții sociali. Calitatea și eficiența îngrijirii copilului depinde foarte mult de caracteristicile individuale ale părților implicate și de abilitatea lor de a comunica și de a colabora într-un mod eficient. După o evaluare bună și identificarea familiei de plasament potrivite, asistenții sociali trebuie să sprijină ambele familii, cea biologică și de plasament, în însușirea noului rol în viața copilului.

Pentru a avea succes în rezolvarea acestor probleme dificile, asistenții sociali pot încerca următoarele metode:

- Plasarea copilului la o familie de plasament care locuiesc aproape de părinții biologici.
- Furnizarea unui set complet de informații familiei de plasament despre copil și situația lui.
- Stabilirea unor așteptări/obiective clare care trebuie îndeplinite de către părinții biologici pentru ca copilul să poate reveni la ei.
- Ajutarea părinților biologici și familiei de plasament cu îndrumări privind organizarea unor întâlniri a copilului cu părinții biologici
- Informare adecvată și în timp util a copilului/tânărului aflat în plasament în legătură cu orice informație relevantă procesului de plasament.
- Respectarea și acceptarea diferențelor culturale, sociale și economice ale părinților.
- Instruirea familiei de plasament despre modul în care pot ajuta copilul să-și integreze identitatea moștenită din familia biologică în situația lui prezentă
- Utilizarea experiențelor și exercițiilor dobândite în cadrul cursurilor de formare pentru a îmbunătăți abilitățile de comunicare ale familiilor (de exemplu exerciții folosite în cadrul workshop-urilor Falefos organizate pentru asistenții sociali)



“Sarcina mea este de a stabili cooperarea între familia de plasament, copil și familia biologică. Este necesar să sensibilizăm familia de plasament pe cât posibil, în așa fel ca să mențină legătura cu părinții biologici și ca familia de plasament să accepte copilul.” (interviuri, Asistent Social)

Planificarea și îndrumarea tranziției copilului din familia biologică la familia de plasament și viceversa respectiv spre independență

Asistentul social trebuie să abordeze fiecare caz în mod unic. Tranziția de la familia biologică la familia de plasament și viceversa, trebuie planificată cu grijă și executată în colaborare și cu consimțământul părților implicate în proces.

Este foarte important ca procesul de plasament să ia în considerare compatibilitatea copilului cu familia, conform caracteristicilor și nevoilor copilului și a abilităților familiei de plasament. Pregătirea bună include furnizarea informațiilor necesare copilului și familiei de plasament, respectiv acordarea sprijinului părinților biologici, astfel contribuind la succesul adaptării copilului la noul mediu. Fiecare schimbare ce va urma în viața copilului trebuie pregătit bine cu sprijinul părților implicate pentru a asigura fericirea și siguranța copilului.

“Sistemul de plasament permite dezvoltarea afecțiunii față de familia de plasament prin păstrarea afecțiunii față de părinții biologici și identificarea cu ei (dacă se poate), încât părinții biologici au șansa de a participa în anumite aspecte ale îngrijirii copilului.”

Kletečki Radović I Kregar Orešković, 2005

Următoarele lucruri vă pot face munca mai ușoară în calitate de Asistent Social:

- Realizați o evaluarea bună a nevoilor și caracteristicilor copilului
- Realizați o evaluarea bună a abilităților și potențialului familiei de plasament
- Să furnizați toate informațiile importante despre copil familiei de plasament, dar și familia biologică respectiv copilul să primească informații despre familia de plasament
- Să ascultați cu atenție ce are de spus fiecare parte implicată
- Realizați un plan individual pentru copil, și să includeți în acest proces familia de plasament și unde este posibil familia biologică

Schimbarea perspectivelor

Lărgirea orizontului: importanța fiecărui punct de vedere în realizarea proiectului de plasament

Plasamentul înseamnă însoțirea copilului pe o parte din drumul vieții lui și creșterea împreună.

Fiecare proiect de plasament, fiecare caz, începe și se dezvoltă în urma contribuției părților implicate și exprimarea punctelor de vedere ale acestora (copilul, familia biologică, familia de plasament, asistentul social).

Acest proces se bazează pe abilitatea asistentului social de a identifica nevoile, legăturile importante, situația reală, limitările și deficiențele, elemente protectoare, resursele curente sau fezabile în fiecare familie, și identificarea potențialului de schimbare/adaptare a acestor familii.

Procesul plasamentului este unul dinamic, “întotdeauna în lucru”, creat să stimuleze schimbarea pozitivă în dezvoltarea copilului, a competențelor părinților din sistemele de familie.

De aceea procesul de plasament este întotdeauna monitorizat, evaluat, replanificat (ținând cont de schimbări) din perspectiva socială, psihologică, educațională și legală.

Din acest motiv este foarte important ca asistentul social să:

- Îmbunătățească abilitatea de a identifica factorii de folos, să asculte opinia altor părți implicate ca să înțeleagă situația de față și să discute problemele în grup unde vor putea reflecta asupra celor întâmplate.
- Acordă șansă “cunoștințelor personale” fiecărei părți actante, să asculte vocele părților implicate (copil, familia de plasament, părinții biologici) care pot ajuta să vadă situația din noi perspective și poate acumula noi cunoștințe.



“Procesul de plasament este o experiență care începe de la dorința să ne deschidem și să ajutăm alții, o experiență prin care putem să învățăm și să aflăm multe despre noi înșine.”
(Asistent maternal - familie de plasament)

Comunicare în procesul plasamentului

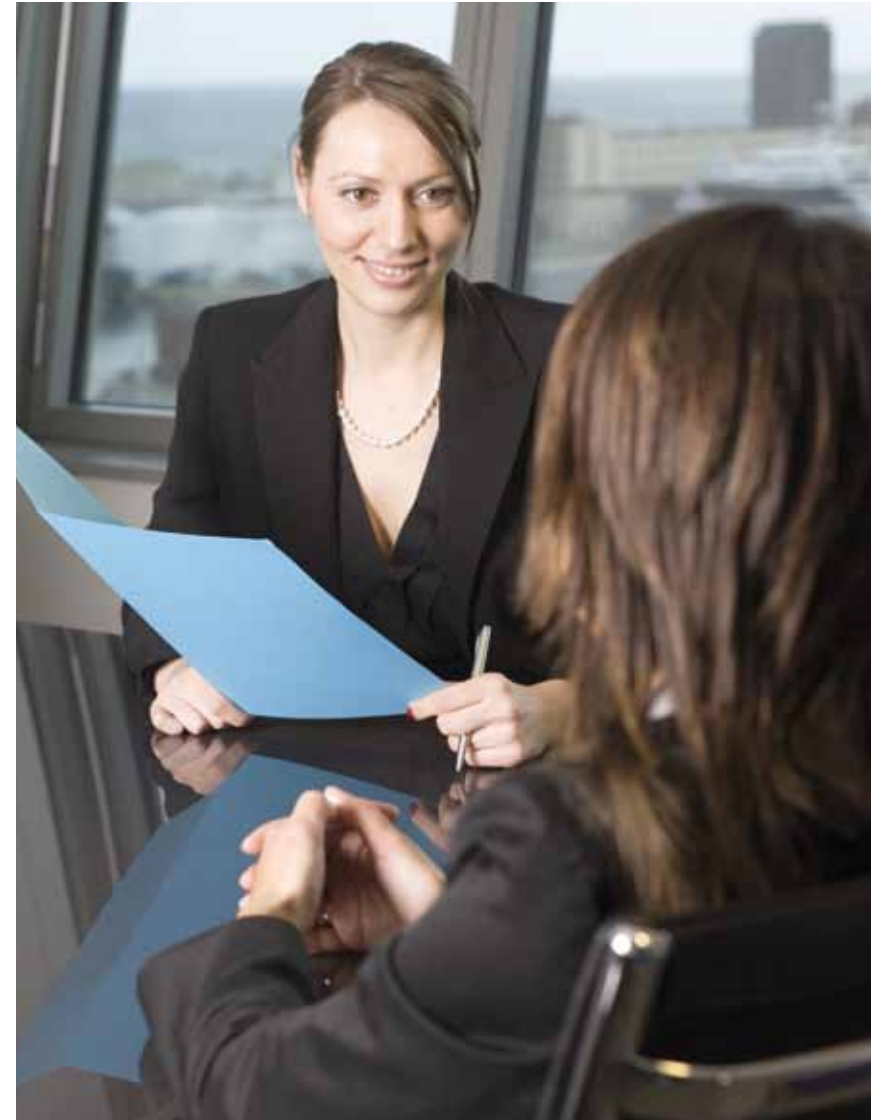
Procesul plasamentului este... construirea încrederii

Un element foarte important în procesul plasamentului constituie comunicarea bună între părțile implicate. Comunicarea bună generează încredere între lumile "străine", cu scopul ca aceste lumi să devină semnificative și uniți în experiențele copilului astfel sprijinind dezvoltarea educațională și emoțională a copilului.

Ascultarea activă este un element important al comunicării și aspectul cel mai important al acestui element este să FI ALĂTURI de cealaltă persoană.

Detaliat:

- Folosirea unui stil de comunicare clar și transparent în echipa celor implicați în plasament;
- Motivarea celor implicați să concureze pentru binele copilului, o concurență unde temerile și așteptările copilului sunt ascultați, unde copilul este însoțit pe tot parcursul procesului de plasament și este ajutat să înțeleagă acest proces, unde copilul este sprijinit în momentele critice și în conflictele sale interioare legate de viața și apartenența lui;
- Acceptarea familiei biologice a copilului ca și participanți activi în procesul de plasament, să se mențină o relație clară și coerentă între asistent social și părinții biologici, asistentul social să recunoască posibilele valori în experiențele anterioare ale copilului și să sprijine părinții biologici în a recăpăta și dezvolta abilitățile lor parentale;
- Sprijinirea familiei de plasament prin valorificarea motivației, angajamentului și resurselor lor, identificarea modalităților stabile de participare în etapele de planificare și monitorizare a procesului de plasament;
- Dezvoltarea unei metode de lucru care permite organizarea unor "întâlniri" și care se bazează pe principiul reciprocității pentru a ușura colaborarea și dezvoltarea părților implicate, respectiv unirea participanților ca să lucreze împreună pentru un scop comun.



"Procesul plasamentului este încredințarea unui lucru în mâinile unei persoane de încredere." (Eleonora și Gabriele, clasa a III-a)

Încetinește: recunoaște importanța bunăstării la locul de muncă

A îngriji îngrijitorii

Îngrijirea în proiectele, cazurile de plasament înseamnă pentru asistenții sociali să „fie prezenți” în situații, să „acționeze” și să „gândească/planifice” anumite intervenții necesare care sunt în conformitate cu situația socială a copiilor și tinerilor.

Procesul de plasament este un proces multidimensional unde mulți factori trebuie luați în considerare. De multe ori necesită de la asistenți sociali o implicare directă și continuă cu: un trecut dureros, sentimente dureroase, temeri, ambiguități și posibile momente de conflict între diferitele puncte de vedere.

Du-te la o plimbare sau petrece timp cu un prieten! Lăsând în urmă rutina te va ajuta să-ți vezi propria situație într-un mod diferit.

Care sunt factorii care pot ajuta asistenții sociali să facă față acestei complexități?

- O echipă de lucru stabil și multidisciplinar care permite integrarea și îmbinarea diferitelor metode profesionale ale asistenților sociali sau diferitelor servicii;
- Alocarea de timp și spațiu reflectărilor personale ale asistenților sociali asupra fiecărei proiect de plasament și asupra practicilor folosite;
- Supervizarea profesională
- Actualizarea cursurilor de perfecționare ca să permită examinarea detaliată unor cazuri sau subiecte specifice, și/sau să modifice metodologia de lucru.



*“Cred că vizita la domiciliul familiei de plasament a fost de un mare ajutor. Ei [asistentul maternal și asistentul social] au ajutat copii să înțeleagă întreaga situație. Nu puteam să reușesc acest lucru fără ei.”
(tată biologic)*

Project coordination

Jugend am Werk
Steiermark GmbH
Lendplatz 35
8010 Graz/Österreich

jugend **am werk**
chancen · leben

Contact
Elke Maurer
elke.maurer@jaw.or.at
Tel +43 664/8000 6 4660
www.falefos.eu



More information about
FaLeFos is provided on
Facebook.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication (communication) reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

