

Szociális munkások



Ariadne

Switzerland
Miriam Hess
miriam.hess@ariadne.ch

**Sirius**

Croatia
Ivana Belamarić
ivana@centar-sirius.hr

**Social and child Department Harghita County**

Romania
Zoltan Elekes
elekes.zoltan@dgapschr.ro

**University Siegen**

Germany
Klaus Wolf
klaus.wolf@uni-siegen.de

**University Lodz**

Poland
Marcin Podogrocki
mpodogrocki@uni.lodz.pl

**FormAzione Co&So Network**

Italy
Patrizia Gioro
cooperazione@formazione.net.eu



Eljárások a biológiai szülők és
nevelőszülők együttműködésének fejlesztéséhez 4

A gyerek elhelyezésének
megtervezése és irányítása a biológiai
szülőktől a nevelőszülőkhöz és fordítva,
valamint a gyerek függetlenné válásának irányítása 6

Nézőpontváltás 7

Kommunikáció a nevelőszülői gondozásban 8

Lassíts: fontos, hogy jól érezd magad a munkádban 10

Eljárások a biológiai szülők és nevelőszülők együttműködésének fejlesztéséhez

A szociális munkások biztonságos körülményeket kell biztosítsanak a nevelt gyerekek számára és támogatniuk kell fejlődésüket a gyerekek igényeinek képességeit. A megfelelő előkészület. Ez csak a biológiai szülők és nevelőszülők közti jó kapcsolat és kölcsönös tisztelet során jöhet létre.

A nevelőszülői gondozás egy komplex folyamat, amely sok szereplőt foglal magába – ezek közül a legfontosabbak a gyerekek, a biológiai szülők, a nevelőszülők és a szociális munkások. A nevelőszülői gondozás minősége és hatékonysága többek között függ az egyes résztvevők személyes tulajdonságaitól és az ők hatékony kommunikációs és együttműködési képességeiktől. A problémahelyzet felmérése és a gyerek számára megfelelő nevelői család azonosítása után, a szociális munkásoknak mindkét családot (biológiai és nevelő) támogatniuk kell a gyerekekkel való új kapcsolataikban és szerepeikben.

Annak érdekében, hogy sikeresen el tudják látni a fent említett feladatokat, a szociális munkások a következő lépéseket tehetik meg:

- Helyezd a gyereket olyan nevelőcsaládba, akik közel laknak a gyerek biológiai szüleihez.
- Biztosíts teljes körű információt a nevelőszülőknek a gyerekről és annak helyzetéről.
- Szabjál tiszta és érthető követelményeket a biológiai szülők számára annak érdekében, hogy visszanyerhessék gyereküket.
- Adj utasításokat a biológiai szülők és nevelőszülők számára, hogy hogyan szervezzék meg a találkozót a gyerek és biológiai szülei között
- Ismertesd kellőképpen és időben a gyereket az elhelyezés minden fontos mozzanatáról.
- Tiszteld és fogadd el a szülők kulturális, társadalmi és gazdasági különbségeit
- Adj utasításokat és tanácsokat a nevelőszülőknek, hogy hogyan építsék be a gyerek otthonról hozott identitását az új helyzetbe, hogyan illeszkedjen be a gyerek a nevelőcsaládba
- Használd a különböző képzések alkalmával elsajátított tapasztalataid, hogy javítsd a kommunikáció minőségét (pl. A szociális munkások számára szervezett Falefos workshop-ok alkalmával bemutatott gyakorlatok)



“Az én feladatomban, hogy javítsam a nevelőszülők, biológiai szülők és gyerek közti együttműködésén és, hogy megértessem a nevelőszülőkkel, hogy mennyire fontos a gyerek számára az, hogy tartsa a kapcsolatot biológiai szüleiével és, hogy a nevelőszülők is elfogadják a gyereket úgy, ahogy van.” (interjúk, szociális munkás)

A gyermek elhelyezésének megtervezése és irányítása a biológiai szülőktől a nevelőszülőkhöz és fordítva, valamint a gyermek függetlenné válásának irányítása

A szociális munkás minden egyes gyermeket és esetet egyénileg kell kezeljen. A gyermek elhelyezését gondosan és alaposan meg kell tervezni és végre kell hajtani a folyamatban résztvevő felek beleegyezésével.

Fontos, hogy megfelelő nevelőszülőket társítsuk a gyermekhez, figyelembe véve a gyermek szükségleteit és a nevelőszülők lehetőségeit és képességeit. A megfelelő előkészület, amely magába foglalja a fontos információk közlését úgy a gyermeknek, mint a nevelőszülőknél és a biológiai szülők támogatását, a gyermek elhelyezése idején fontos szerepet játszik az új körülményekhez való alkalmazkodásban. Minden változás a gyermek életében gondosan meg kell legyen tervezve és minden résztvevő támogatása szükséges, ahhoz, hogy a gyermek biztonságban érezze magát, boldog legyen, sikeres és legyen meg benne a hovatartozás érzése.

„A nevelőszülői gondozás lehetőséget ad arra, hogy a gyermek egyszerre kötődjön a nevelőszülőkhöz és biológiai szüleihez azáltal, hogy fenntartja a kapcsolatot és érzelmi kötődését biológiai szüleiével, és így a biológiai szülőknél is esélyük van arra, hogy aktívan részt vegyenek a gyermek életében.”

Kletečki Radović I Kregar
Orešković, 2005

Mi teszi könnyebbé és sikeresebbé a szociális munkások dolgát:

- Készíts egy jó kiértékelést a gyermek szükségleteiről és tulajdonságairól
- Készíts egy jó kiértékelést a nevelőszülők lehetőségeiről és képességeiről
- Juttasd el a fontos információkat a gyerekről a nevelőszülőknél, és a nevelőszülőkről is a fontos információt a gyermeknek és a biológiai szülőknél
- Figyelmesen hallgasd végig mindenik fél mondanivalóját
- Készíts el egy egyéni tervet a nevelt gyermek részére, a terv elkészítésekor konzultálj a nevelőszülőkkel, hallgasd meg a gyermeket és lehetőség szerint a biológiai szülőket is

Nézőpontváltás

Szemléletváltás: minden nézőpont fontos a nevelőszülői gondozás kivitelezésében

A nevelőszülői gondozás folyamatosan fejlődik az idők során a résztvevő személyek (a gyermek, annak családja, a nevelőcsalád, szociális munkások) nézőpontjainak és véleményeinek köszönhetően.

A nevelőszülői gondozás folyamata elvárja a szociális munkásoktól, hogy képesek legyenek feltérképezni a szükségleteket, a jelentős kapcsolatokat és kötődéseket, a realitást, a korlátokat és hiányokat, az óvó tényezőket, a meglévő és fenntartható erőforrásokat - úgy a családokra, mint a gyerekekre vonatkozóan, és hogy képesek legyenek meglátni saját fejlődési lehetőségeiket is.

A nevelőszülői gondozás egy dinamikus, állandóan alakuló folyamat arra irányulva, hogy pozitív változásokat hozzon a gyermek fejlődésében, a szülők képességeiben és a családi rendszerben.

Ezért, a nevelőszülői gondozás folyamatos ellenőrzés alatt van, folyamatosan kiértékelik, újratervezik a változások alapján és különböző - társadalmi, pszichológiai, nevelési és jogi nézőpontok egyesítésének segítségével.

A nevelőszülői gondozás azt jelenti, hogy elkíséred a gyermeket életútjának egy szakaszán és együtt fejlődtek.

Ennek érdekében fontos, hogy a szociális munkás:

- Fejlessze elemzési képességeit, hogy azonosítani tudja a hasznos tényezőket, fejlessze kommunikációs készségeit, hogy meg tudja hallgatni a résztvevők különböző nézeteit, annak érdekében, hogy jobb rálátása legyen a jelen helyzetre és a változásokra, ugyanakkor fontos, hogy a résztvevők egy csapatot alkossanak, ahol megbeszélhetik és reflektálhatnak a történetekre.
- Adj lehetőséget a szereplők egyéni tudásának kibontakozására, az egyéni hangok és javaslatok meghallgatására (gyerek, biológiai szülők, nevelőszülők). Mindez hozzájárulhat, hogy a helyzetet új nézőpontból elemezd és gazdagíthatja saját tudását.



„A nevelőszülői gondozás egy tapasztalat, amely abból a készletéből indul, hogy nyitottabbá váljunk és segítsünk másokon, egy tapasztalat, amely által sokat megtudhatunk magunkról.” (Nevelőszülők)

Kommunikáció a nevelőszülői gondozásban

A nevelőszülői gondozás... bizalom építéséről szól

A nevelőszülői gondozás fontos eleme a szereplők közötti jó kommunikáció, amely bizalmat teremt az „idegen” világok közt, annak érdekében, hogy ezek a világok egyesüljenek és értelmet nyerjenek a gyerekek életében, és, hogy elősegítsék a gyerekek tanulási és érzelmi fejlődését.

Az aktív hallgatás fontos eleme a kommunikációnak és a legfontosabb, hogy JELEN legyünk a másik ember számára.

Részletesen:

- Érthető és átlátható kommunikáció támogatása a nevelőszülői gondozásban résztvevő különböző csapatok között;
- Gyerekközpontú versengés kialakítása az aktív részvételért, ahol meghallgatják a gyerek félelmeit és elvárásait, segítik a gyereket, hogy megértse a nevelőszülőkhöz helyezés folyamatát, annak okait és lépéseit, és támogatják a gyereket a kritikus pillanatokban és konfliktushelyzetekben, hovatartozási bizonytalanságában;
- A gyerek biológiai családjának aktív résztvevőként kezelése, aki tiszta és harmonikus kapcsolatban van a szociális munkással, lehetőség szerint a gyerek korábbi tapasztalatait értékelése, és a biológiai szülők segítése a szülői kompetenciájuk fejlesztésében;
- A nevelőcsalád motivációjának, elkötelezettségének és erőforrásainak értékelése és támogatása és lehetőség szerint a tervezési és ellenőrzési folyamatba való bevonásuk;
- Egy olyan munkamódszer kialakítása, amely lehetőséget nyújt a találkozásokra és megkönnyíti a résztvevők együttműködését és fejlődését, együtt haladva egy közös cél felé.



“A nevelőszülői gondozás az, amikor valamit egy olyan ember kezébe helyezel, akiben megbízol.” (Eleonora és Gabriele, III. osztályos tanuló)

Lassíts: fontos, hogy jól érezd magad a munkádban

A nevelőkre figyelve

A nevelőszülői gondozás a szociális munkások számára azt jelenti, hogy „jelen” vannak a helyzetekben, „tesznek” valamit, közbelépnek és „gondolkodnak/tervelnek”, olyan tervet dolgoznak ki, amely megfelel a gyermek és a fiatalok életkörülményeinek.

A nevelőszülői gondozás egy sokoldalú folyamat, ahol több tényezőt is figyelembe kell venni. Gyakran megköveteli a szociális munkástól, hogy folyamatosan közvetlen kapcsolatban legyen fájdalmas múltakkal és érzelmekkel, félelmekkel és kéte-lyekkel, konfliktushelyzetekkel és különböző néze-tekkel.

Sétálj vagy tölts időt a barátaiddal! A rutinból való kilépés segít másképp látni a helyzetet.

Melyek azok a tényezők, amelyek segíthetnek a szociális munkásnak megoldani ezt a bonyolult helyzetet?

- Egy stabil és multidiszciplináris munkaközösség, ahol a különböző szakmai tudást, módszereket és tapasztalatokat egyesíteni tudják;
- Idő és alkalomteremtés, hogy közösen megbeszéljék az egyes nevelőszülői gondozási projekteket (eseteket) és az alkalmazott gyakorlatokat;
- Szakmai szupervízió;
- A szakmai továbbképzések korszerűsítése, amely lehetővé teszi az egyes esetek alapos elemzését és a munkamódszerek fejlesztését.



*“Azt hiszem, hogy a nevelőszülők lakására tett látogatás volt a leghasznosabb. [A nevelők és a szociális munkás] segítettek megérteni a gyerekekkel az egész helyzetet. Nélkülük nem tudtam volna ezt elérni.”
(biológiai apa)*

Project coordination

Jugend am Werk
Steiermark GmbH
Lendplatz 35
8010 Graz/Österreich

jugend **am werk**
chancen · leben

Contact
Elke Maurer
elke.maurer@jaw.or.at
Tel +43 664/8000 6 4660
www.falefos.eu



More information about
FaLeFos is provided on
Facebook.



This project has been funded with support from the European Commission. This publication (communication) reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

